

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
организациями культуры Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие
критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в
отношении которых проводится независимая оценка

г. Изобильный, 2025

Сводный аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Изобильненского муниципального
округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,
в отношении которых проводится независимая оценка

с 01 января 2025г. по 31 декабря 2025г.
(отчетный период)

г. Изобильный

10ноября 2025г.

Раздел 1. Нормативно-правовая база

Нормативные правовые акты Российской Федерации рекомендации федеральных органов исполнительной власти, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017) (далее – Закон РФ № 3612-1);

2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

3. Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";

4. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее – приказ Минкультуры РФ № 599);

5. Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры,

размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277).

6. Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

7. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

8. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9. Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 «Методические рекомендации по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными».

Раздел 2. Общественный совет при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры

2.1. Функции и права Общественного совета

Постановлением администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края от 02 июня 2025 года № 797 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры» определены цели и задачи Общественного совета:

- обеспечение организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;
- независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями услуг информации о качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, а также в целях повышения качества их деятельности.

Функции Общественного совета:

- определение перечней организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);
- осуществление независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной оператором;
- представление в Администрацию результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры.

2.2. Информация о составе Общественного совета.

№ п/п	Ф.И.О.	Вид деятельности
1.	Голмачёва Любовь Михайловна	Ветеран труда Ставропольского края

№ п/п	Ф.И.О.	Вид деятельности
2.	Плешкова Светлана Григорьевна	Председатель территориальной организации Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
3.	Шаталина Надежда Михайловна	Ветеран труда Ставропольского края
4.	Москвитина Валентина Николаевна	Ветеран труда Ставропольского края
5.	Полянская Антонина Тимофеевна	Председатель территориальной организации Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
6.	Стрелкова Наталья Сергеевна	Ветеран труда Ставропольского края
7.	Соловьёва Вера Ивановна	Ветеран труда Ставропольского края

Раздел 3. Организация – оператор

Сбор и обобщение информации о качестве предоставления услуг организациями культуры Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее – организации культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.10.2021 № 26/03-8456 Центр внесен в федеральный реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729210452.

АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Изобильненского муниципального округа Ставропольского края осуществлял по поручению отдела культуры администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, в лице начальника Захарова Юрия Алексеевича, действующего на основании Положения, во

исполнение муниципального контракта № 28НОК от 15 августа 2025 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2025 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с начальником отдела культуры администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края Захаровым Юрием Алексеевичем и председателем Общественного совета при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры, согласно показателям, утвержденным техническим заданием.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет: 94 670 (девятьсот четыре тысячи шестьсот семьдесят) рубля 00 копеек.

Раздел 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

1. Общие исходные сведения об организациях:

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Фактический адрес организации культуры	Численность населения (тыс. чел.)
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Изобильненского муниципального округа Ставропольского края» город Изобильный	356140, г. Изобильный, ул. Ленина, 61	38,1
-	Районная детская библиотека (структурное подразделение муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Изобильненского муниципального округа Ставропольского края» город Изобильный)	356140, г. Изобильный, ул. Сиреневая, 17	38,1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» поселка Солнечнодольска Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	356126, Изобильненский район, пос. Солнечнодольск, ул. Молодёжная, 6	13,1
3.	Муниципальное казенное учреждение «Староизобильненский сельский дом культуры» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	356120, Изобильненский район, ст. Староизобильная, ул. Мира, 60	2,8
4.	Муниципальное казенное учреждение «Птиченский сельский Дом культуры» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	356106, Изобильненский район, с. Птичьё, ул. К. Маркса, 31	4,8
5.	Муниципальное казенное учреждение «Тищенский сельский Дом культуры»	356105, Изобильненский район, с. Тищенское, ул. Мира, 14	3,3
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоизобильненский сельский Дом культуры» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	356108, Изобильненский район, пос. Новоизобильный, ул. Юбилейная, 7	1,3
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры станицы Новотроицкой»	356100, Изобильненский район, ст. Новотроицкая, ул. Первомайская, 164	8,1

8.	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»	356103, Изобильненский район, ст. Баклановская, ул. Красная, 135	2,2
9.	Муниципальное казенное учреждение «Филимоновский сельский дом культуры» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	356124, Изобильненский район, ст. Филимоновская, ул. Пушкина, 9	0,8

4.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»(далее, соответственно – Правила, Порядок).

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»;

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»;

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»;

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Работа организации-оператора проводилась в период:

15.08.2025 года по 10.11.2025 года.

1) дистанционный этап сбора информации, период проведения:

15.08.2025 года по 10.11.2025 года;

2) очный этап сбора информации, период проведения: 06.11.2025 года

3) аналитический этап, период проведения:

07.11.2025 года по 10.11.2025 года.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности, по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (14 лет и старше), получившие и

(или) получающие услугу в организации культуры, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Для детей (0-14 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, получивших и (или) получающих услугу в организации культуры, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, респондентами являлись их законные представители.

Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности. Очное анкетирование респондентов осуществлено непосредственно в организациях. Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой организации культуры.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 1720 респондентов в возрасте от 14 до 64 лет, в том числе мужчины – 224 человек, женщины – 1496 человек. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма № 1).

Диаграмма № 1

Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой организации культуры. Сводные данные по всем критериям указаны в Таблице 1.



Информация о среднеотраслевых значениях показателей

Наименование показателя	СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ 2022г.	85,86
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ 2025г.	96,00
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	97,00
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	100,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8,00
Плановое количество	8,00
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1,00
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1,00
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1,00
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1,00
Режим, график работы организации культуры	1,00
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1,00
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	0,00
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1,00
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	0,00
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1,00

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	11,00
Плановое количество	11,00
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1,00
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1,00
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1,00
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1,00
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1,00
Режим, график работы организации культуры	1,00
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1,00
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	0,00
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1,00
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1,00
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1,00
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	0,00
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1,00
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	1,00
Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	1,00
Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	1,00

	Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1,00
	Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	1,00
	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1,00
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	92,00
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	1670,00
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, (численность опрошенных, ответивших положительно)	1560,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	97,00
	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1,00
	Наличие и понятность навигации внутри организации	1,00
	Доступность питьевой воды	1,00
	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	1,00
	Санитарное состояние помещений организации	1,00
	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1,00
	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	95,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1658,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	97,00
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1,00
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1,00
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1,00
	Наличие сменных кресел-колясок	1,00

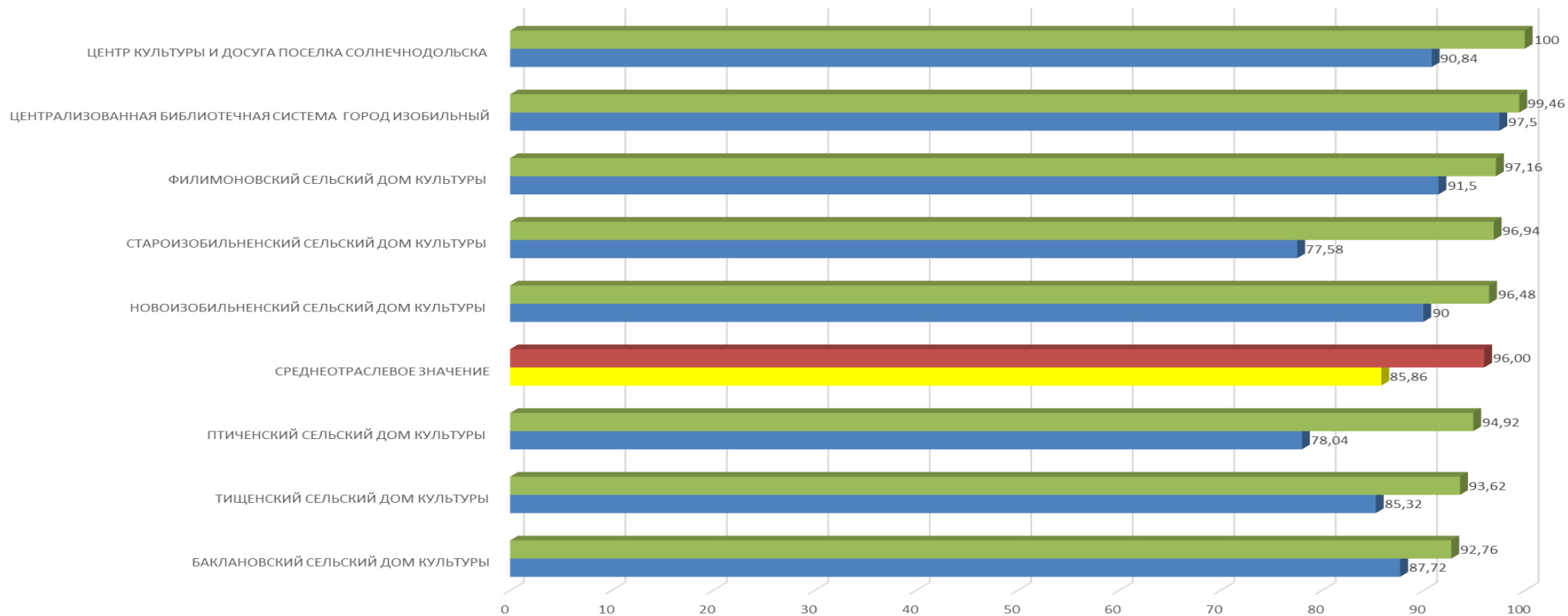
	Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1,00
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0,00
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1,00
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1,00
	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1,00
	Наличие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1,00
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1,00
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	89,00
	Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	37,00
	Число опрошенных (инвалидов)	43,00
	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,00
	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	97,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1675,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	98,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	1696,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	86,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1547,00

	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		96,00
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов		94,00
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1621,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов		98,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	1700,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов		98,00
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	1690,00
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	1720,00

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг организаций культуры (Диаграмма 2):

Диаграмма 2

Рейтинг организаций культуры Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий в 2025 году



	БАКЛАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	ТИЩЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	ПТИЧЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ	НОВОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	СТАРОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	ФИЛИМОНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОД ИЗОБИЛЬНЫЙ	ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ПОСЕЛКА СОЛНЕЧНОДОЛЬСКА
■ 2025г.	92,76	93,62	94,92	96,00	96,48	96,94	97,16	99,46	100
■ 2022г.	87,72	85,32	78,04	85,86	90	77,58	91,5	97,5	90,84

■ 2025г. ■ 2022г.

Итоговые баллы по каждой организации определены расчетным путем исходя из результатов очного этапа – визита экспертов в учреждения культуры и анонимного анкетирования получателей услуг. Анкеты содержат вопросы по всем пяти критериям независимой оценки. Важным аспектом в данном случае является то, что общий балл по критериям 4 и 5 формируется исключительно основываясь на мнении респондентов, которое может носить субъективный характер и быть связано с тем, что респонденты не использовали дистанционные способы взаимодействия организации с получателями услуг или не обращали внимание на информацию, размещенную для общего использования на информационных ресурсах, а также по исключительно субъективным причинам не удовлетворены качеством условий оказания услуг той или иной организацией культуры в целом.

Следует так же отметить тот факт, что в рамках формирования баллов организаций по критерию 3 в расчет о качестве условий оказания услуг организациями культуры принимается мнение исключительно тех респондентов, которые ответили утвердительно на вопрос о наличии у них установленной группы инвалидности.

Комментарии и рекомендации респондентов о качестве условий оказания услуг организациями культуры приведены в отчетах по каждой организации культуры. Укрупненно сводные данные о баллах каждой организации культуры в разрезе показателей и критериев независимой оценки приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Наименование показателя	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАКЛАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ НОВОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПТИЧЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАРОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТИЩЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФИЛИМОНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ГОРОД ИЗОБИЛЬНЫЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ПОСЕЛКА СОЛНЕЧНОДОЛЬСКА ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ 2022г.	87,72	90	78,04	77,58	85,32	91,5	97,5	90,84
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ 2025г.	92,76	96,48	94,92	96,94	93,62	97,16	99,46	100
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	92,8	93,6	98,4	95,2	94,8	98,4	99,6	100
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. Информационная открытость организации культуры	100	100	100	100	100	100	100	100
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	82	84	96	88	87	96	99	100
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	93,5	100	94	97,5	94	100	100	100
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	87	100	88	95	88	100	100	100
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	100	100	91,3	100	93,4	88	100	100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	100	100	71	100	78	60	100	100
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	84,4	92,2	96,8	93	95,4	99,4	99,2	100
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	87	92	95	100	99	100	99	100
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	87	100	100	100	98	100	100	100
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	74	77	94	65	83	97	98	100
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,1	96,6	94,1	99	90,5	100	98,5	100
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	87	92	90	99	85	100	95	100
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100	100	98	99	90	100	100	100
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	94	98	95	99	94	100	100	100

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, отраслевые значения ниже 100 баллов сложились по следующим показателям критериев оценки качества условий оказания услуг организациями:

1. Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 92,00 балла;

2. Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 95,00 балла;

3. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89,00 балла;

4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (в разрезе показателей) – 95,00 балла;

5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (в разрезе показателей) – 96,00 балла;

4.2. Свод замечаний и рекомендаций экспертов и респондентов для учреждений культуры (с учетом обособленных структурных подразделений), в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году:

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУ «Филимоновский СДК»

Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: - рассмотреть возможность проведения ремонта напольного покрытия в танцевальном зале, замены штор в актовом зале - рассмотреть возможность обновления музыкальной аппаратуры, улучшения освещения
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации экспертов: Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУ «Тищенский СДК»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью</i>

	<i>информации об организации культуры</i>
	Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<u>Рекомендации респондентов:</u> - рассмотреть возможность капитального ремонта актового зала и фойе клуба - рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий для детей-инвалидов
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации экспертов: 1. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг. 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУ «Староизобильненский СДК»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации культуры</i>
	Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<u>Рекомендации респондентов:</u> - выполнить ремонт санузла и ступеней; - рассмотреть возможность смещения тайминга концертов к 18:00 для удобства получателей услуг их посещения (при условии занятости получателей услуг на работе до 17:00)
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации экспертов: 1. Периодически проводить инструктаж работникам организации,

	<p>осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.</p> <p>2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом</p>

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУК «Птиченский сельский дом культуры»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации культуры</i>
	Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<p><u>Рекомендации респондентов:</u> - рассмотреть возможность выполнения ремонта системы отопления и установки системы охлаждения, для улучшения комфортности условий оказания услуг в течение года.</p>
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> 1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения</p>

	уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом
--	--

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУК «Новоизобильненский СДК»

Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<u>Рекомендации респондентов:</u> - рассмотреть возможность перевода дома культуры в помещение большей площади
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<u>Рекомендации экспертов:</u> 1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУК «Централизованная библиотечная система Изобильненского муниципального округа Ставропольского края»»

Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<u>Рекомендации экспертов:</u> 1. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МКУК «Баклановский сельский дом культуры»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации культуры</i>
	<p>Провести методическую работу с получателями услуг о возможности использования сайта организации культуры, а также дистанционных сервисов для получения необходимой информации об организации культуры, ответов на часто задаваемые вопросы</p> <p>Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта организации культуры, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.</p>
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<p>Рекомендации экспертов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг. 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<p>Рекомендации экспертов:</p> <p>Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации культуры в целом</p>

Раздел 5. Выводы и комментарии

к содержательному наполнению разделов и «полей» сайта bus.gov.ru при размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Раздел сайта bus.gov.ru			
подпункт Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н	наименование раздела сайта bus.gov.ru(подпункта Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н)	Поле сайта bus.gov.ru	Комментарии
Подпункт 3	Сведения об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (Информация об операторе)	Информация о государственном (муниципальном) контракте => Объем финансовых средств	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 94 670 (девятьсот четыре тысячи шестьсот семьдесят) рубля 00 копеек.
		=> Цена контракта	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 94 670 (девятьсот четыре тысячи шестьсот семьдесят) рубля 00 копеек.
		Информация об объекте закупки по контракту => Цена за	Стоимость выполнения работ по сбору и обобщению информации в расчете на

		единицу => Количество	одну организацию: 11 833 (одиннадцать тысяч восемьсот тридцать три) рубля75 копеек за одну организацию культуры Число организаций, в отношении которых оператором должен быть проведен сбор и обобщение информации в соответствии с государственным контрактом и техническим заданием: 8 учреждений культуры, обособленные структурные подразделения .																				
Подпункт 7	Сведения о результатах независимой оценки (Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями)	Основные результаты независимой оценки качества	<p>Зафиксированы следующие основные результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охват организаций НОК в отчетном году: сбор и обобщение информации проведены в отношении 8 учреждений культуры, что составляет не менее 33% от общего количества учреждений культуры; - общий уровень удовлетворенности условиями оказания составил 96,00 балла; - критерии независимой оценки качества, по которым в субъекте получены максимальные и минимальные значения баллов: - максимальное количество баллов получено по следующим критериям: <ul style="list-style-type: none"> Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 97,00 балла Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 97,00 балла; Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» - 97,00 балла. - минимальное количество баллов получено по следующим критериям: <ul style="list-style-type: none"> Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,00 балла; Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,00 балла; <p>Динамика рейтингов учреждений культуры по итогам НОК 2022-2025гг.:</p> <table border="1" data-bbox="1010 1082 2119 1477"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Наименование учреждения</th> <th colspan="2">ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</th> </tr> <tr> <th>2022</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>МКУК ИГО СК "ОМЦ"</td> <td>88,46</td> <td>73,94</td> </tr> <tr> <td>БАКЛАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ</td> <td>87,72</td> <td>92,76</td> </tr> <tr> <td>ТИЩЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ</td> <td>85,32</td> <td>93,62</td> </tr> <tr> <td>ПТИЧЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ</td> <td>78,04</td> <td>94,92</td> </tr> <tr> <td>НОВОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ</td> <td>90</td> <td>96,48</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование учреждения	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		2022	2025	МКУК ИГО СК "ОМЦ"	88,46	73,94	БАКЛАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	87,72	92,76	ТИЩЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	85,32	93,62	ПТИЧЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	78,04	94,92	НОВОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	90	96,48
Наименование учреждения	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ																						
	2022	2025																					
МКУК ИГО СК "ОМЦ"	88,46	73,94																					
БАКЛАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	87,72	92,76																					
ТИЩЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	85,32	93,62																					
ПТИЧЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	78,04	94,92																					
НОВОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	90	96,48																					

			СТАРОИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	77,58	96,94
			ФИЛИМОНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	91,5	97,16
			ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОД ИЗОБИЛЬНЫЙ	97,5	99,46
			ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ПОСЕЛКА СОЛНЕЧНОДОЛЬСКА	90,84	100
Муниципальные организации, получившие низшие оценки менее 90 баллов отсутствуют.					

Принимая во внимание типы учреждений культуры, наличие обособленных структурных подразделений, основываясь на Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681, сформированы следующие типовые отраслевые рекомендации для учреждений культуры:

1. Систематически обновлять и актуализировать информацию на информационных стендах в зданиях организаций культуры и их обособленных структурных подразделениях. Определить лиц, ответственных за соблюдение нормативно установленных требований информационной открытости на информационных стендах и сайте организаций культуры и их обособленных структурных подразделений. Обеспечить наличие и работоспособность сайтов организаций культуры. Обеспечить контент-фильтрацию на сайтах организаций культуры. Обеспечить наличие и работоспособность дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

2. Рассмотреть возможность оборудования зданий и прилегающей территории с учетом доступности услуг для лиц с ОВЗ в целях исполнения нормативных требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в том числе с использованием форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства. Проводить периодически инструктажи ответственных за сопровождение лиц с ОВЗ.

3. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов в части повышения комфортности условий предоставления услуг: выполнения капитального ремонта, ремонта систем отопления, размещения систем кондиционирования, смещения времени проведения мероприятий и т.п., доброжелательности и вежливости работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию, для достижения результата в 100 баллов по критериям 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и готовности получателей услуг рекомендовать организации культуры родственникам и знакомым (в случае наличия возможности выбора организации).

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова