

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа

Ставропольского края

Р.А. Коврыга

2026 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Изобильненского муниципального округа Ставропольского края» город Изобильный
на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры – 99,6 балла					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (99,00 баллов)	Провести работу по улучшению навигации официального сайта организации. Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей сайта открытостью и доступностью информации о деятельности библиотек.	Март, апрель	Алтунина А.С., вед. методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,2 балла			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99,00 баллов)	Проведение инструктажей, бесед, разъяснительной работы и по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	в течение года	Жаркова Г.В., зам. директора по библиотечной работе
4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи по получению услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,00 баллов)	Проведение инструктажей, семинаров, практикумов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.	в течение года	Жаркова Г.В., зам. директора по библиотечной работе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,5 балл			
5.1. Доля получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий для читателей: заседания клубов, дни открытых дверей,	в течение года	Дуйко Е.М., зав. Районной детской

